



## LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

- Faaliyet konumuzun en kaliteli, verimli, güvenilir ve sürdürülebilir bir modeli olmak.
- Müşterilerimizin beklentilerini, yetkin personelle, en son bilimsel ve teknolojik gelişmeleri uygulayarak, kaliteli, etkin ve verimli bir şekilde karşılamak.
- Müşterilerimize verdiğimiz hizmetleri, TS EN ISO/IEC 17025 Standardı kapsamında oluşturduğumuz Yönetim Sistemi gereklerine uygun olarak gerçekleştirmek.
- Kaliteli hizmetin yetkin personelle olabileceğinden yola çıkarak; uygulayacağımız eğitim programlarıyla, personelin eğitim düzeyini üst düzeylere çıkarmak.
- Tüm personelimizin, Yönetim Sistemi dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri yaptıkları işte uygulamalarını sağlamak.
- Tüm çalışanlarımızı, müşteri memnuniyetinin sağlanmasının ve yasal şartların karşılanmasının önemi konusunda bilinçlendirmek ve bu yönde hareket etmelerini sağlamak.
- Müşterilerimize ait bilgileri ve tescilli hakları gizlilik prensibiyle saklamak.
- Tüm çalışanlarımızı, verdiğimiz hizmetin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutmak.
- Yönetim Sistemimizi, yapacağımız çalışmalarla sürekli olarak iyileştirmek ve etkinliğini arttırmak